

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) [a kardosmargit.hu weboldalhoz](http://a.kardosmargit.hu)

Hatályos 2024.09.26. napjától.

~~Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, vagy olvasói klubunkba szeretne regisztrálni, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden vonatkozó pontjával egyetért, az abban leírtakat elfogadja. Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert a vásárlást megelőzően Önnek a megrendelése véglegesítéséhez el kell fogadnia a jelen dokumentum tartalmát!~~

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a ~~Szentesi Éva~~ ~~ev.~~ ~~Kardos Margit Kft.~~ (4440, Tiszavasvári, Vasvári Pál u. 13. Fsz. 1.) 59404767-2-35 mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által [a kardosmargit.hu weboldalon](http://a.kardosmargit.hu) üzemeltetett webáruház („Webáruház”) és ~~olvasói klub („Klub”)~~ használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és annak teljes tartalmát kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum kizárólag elektronikus formában kerül kiadásra.

A Szolgáltató Webáruházában Ön elsődlegesen könyveket, ~~e-könyvet, hangoskönyveket,~~ valamint az azokhoz kapcsolódó merchandising-termékeket, ~~valamint olvasói klub előfizetést, illetve könyvbemutatókra, előadásokra jegyet, valamint ajándékkártyát~~ vásárolhat.

### **Fogalmak meghatározása**

**Vásárló** - A webáruházban fiókot létrehozó, illetve ott vásárló magánszemély, cég vagy más jogi személy

**Fogyasztó** - a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet  
Vásárló

**Eladó, Üzemeltető, Forgalmazó** - A webáruházat üzemeltető Kardos Margit Korlátolt Felelősségű Társaság

**ÁSZF** - Általános Szolgáltatási Feltételek. (rövidítve: ÁSZF) Az Üzemeltető és a Vásárló jogait és kötelezettségeit, [a webáruház és Klub használatát magában foglaló dokumentum.](#)

**Adatvédelmi szabályzat** - A vásárlás, illetve a fiók létrehozása, továbbá a Klub használata során megadott Vásárlói adatok kezelésére vonatkozó nyilatkozat.

**Honlap:** a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál

#### 1. Impresszum – Üzemeltetői adatok:

Név: Szentesi Éva cv.Kardos Margit Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 4440 Tiszavasvári, vasvári Pál u. 13. Fsz.1: 3400 Mezőkövesd, Katalin utca 71.

Postacím: 3400 Mezőkövesd, Katalin utca 71.

Cégjegyzékszám: 05 09 038020

Nyilvántartó hatóság: Miskolci Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 32621196-2-05 59404767-2-35

Statisztikai számjel: 32621196-4791-113-05

Képviselő: Szentesi Éva ügyvezető

E-mail: hello@kardosmargit.hu~~webshop@kardosmargit.webgrow.hu~~

Honlap: kardosmargit.hu

#### A tárhelyszolgáltató adatai:

Név: Websupport Magyarország Kft.

Levelezési cím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

E-mail cím: info@ezit.hu

Cégjegyzékszám: 01-09-381419

Adószáma: 25138205-2-41

[A Webáruházban kötött szerződések nyelve: magyar](#)

Adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-86690/2015.

## 2. Alapvető rendelkezések:

2.1. Hivatkozott, illetve a vállalkozás és a fogyasztó viszonyában alkalmazandó [főbb](#) jogszabályok:

– a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet („45/2014. (II. 26.) Korm. r.”)

– a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet („19/2014. (IV. 29.) NGM r.”)

[– az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény](#)

– a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)

2.2. A jelen ÁSZF-et a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani azzal, hogy a fogyasztókat minden módosításról, ~~– az esetlegesen törölt, módosított vagy újonnan beépített rendelkezéseket, valamint~~ a módosítás dátumát egyértelműen és jól látható helyen a Webáruház honlapján (a továbbiakban: Honlap) megjelölve időről időre értesíteni kell.

2.3. ÁSZF hatálya, elfogadása: A Szolgáltató és Ön között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen ÁSZF határozza meg. Az ÁSZF ennek megfelelően tartalmazza az Önt és a Szolgáltatót illető jogokat és terhelő kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a

szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

2.4. A Honlap használatához szükséges azon technikai, az ÁSZF-re nem tartozó olyan tájékoztatás, melyet az ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon érhető el.

2.5. Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlás véglegesítését megelőzően a felkínált ikonra kattintással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és azt, hogy az ÁSZF rendelkezései az Ön és az Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezik.

3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

[A kínált termékek és szolgáltatások \(a továbbiakban együtt: termék vagy termékek\) az alábbiak szerint kategorizálhatóak:](#)

[📖 Nyomtatott könyvek és egyéb kiadványok](#)

[📖 A honlapon kizárólag a külön regisztrációval és előfizetéssel használható Klub tagság, mellyel exkluzív digitális szerzői tartalmak érhetőek el](#)

3.1. A Szolgáltató a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól a Honlapon az egyes termékeknel szereplő leírásokban ad tájékoztatást.

3.2. Az adatbeviteli hibák javítása – felelősség a megadott adatok valóságáért.

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen a termék az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az Ön által hibásan vagy pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. A Szolgáltató a hibás, pontatlan vagy téves adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

### 3.3. Eljárás tévesen feltüntetett ár esetén.

Nyilvánvalóan tévesen feltüntetett árak minősül

- a 0 Ft-os vagy egyébként a piacon általánosan megszokott árakhoz képest nem valószínű fogyasztói ár,
- a kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 50 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 100 Ft-ért kínált termék).

Téves ár feltüntetése esetén Szolgáltató [e-mail üzenetben](#) felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában Ön eldöntheti, hogy megrendeli-e valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

3.4 A Webáruházban “bolti ár” alatt feltüntetett ár alatt a termék teljes, kiskereskedelmi [bruttó](#) árát értjük.

## 4. [Regisztráció/Vásárlás](#)

[4.1.](#) A honlapon regisztráció nélkül ~~is~~ tud vásárolni. [Amennyiben úgy dönt, hogy regisztrál,](#) a regisztráció révén létrejön egy saját felhasználói fiókja a Honlapon, amelybe belépve visszanezheti vásárlási előzményeit, [módosíthatja számlázási és szállítási adatait,](#) és kezelheti esetlegesen meglévő előfizetéseit, valamint a különböző szolgáltatásainkra történő feliratozásait.

Amennyiben regisztrálni szeretne, az alábbiak szerint tudja megtenni:

[4.2](#) ~~1.~~ Regisztráció [\(felhasználói fiók létrehozása\)](#): Amennyiben Ön [felhasználói fiókot szeretne létrehozni,](#) úgy a Szolgáltató bármely termékénekt ~~meg szeretné vásárolni, az első megvásárlása~~ alkalmával ~~meg kell adnia~~ a vásárláshoz feltétlenül szükséges

adatokat, így a nevéét, számlázási és szállítási adatait, e-mail címeét megadását követően a „Felhasználói fiókot szeretnék létrehozni” jelölőnégyzet bejelölésével teheti ezt meg. A regisztráció véglegesítése előtt szükséges a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek elfogadása, továbbá az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak tudomásulvétele is. A vásárlást követően a fiókja sikeres létrehozásáról visszaigazoló e-maillt kap, mely tartalmaz egy, a rendszer által automatikusan generált felhasználónevet. Az ebben az e-mailben található linke kattintva tudja létrehozni a belépéshez szükséges jelszavát. Ön köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során az Ön egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően az Ön adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Ön az e-mail címének megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató, illetve a Honlap üzemeltetője technikai jellegű üzenetet küldjön az Ön számára. A regisztrált adatokat a Szolgáltató kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet Ön e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan vagy tévedésből harmadik személyt töröljön a regisztrációs adatbázisból. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni.

A fiókba a Honlap menüjében található Belépés gombra kattintva, az e-mail címének vagy felhasználónevének és a jelszavának megadását követően tud belépni.

4.32. A regisztráció későbbi vásárlási vagy egyéb kötelezettségekkel nem jár.

4.43. Vásárlás: Ön a Webáruház különböző felületein az adott termékre mutató linkeken keresztül, a Kosárba gomb lenyomásával tudja a terméket a kosarába helyezni. Az egyes termékekre kattintva találja a termék fotóját, cikkszámát/ISBN számát, ismertetőjét, illetve árát. Önnek vásárlás esetén a Honlapon szereplő árat kell megfizetnie, kivéve ha rendelkezik olyan akciós kuponkóddal, amivel a termék árát a vásárlási folyamat során a kuponkód felhasználási feltételeiben meghatározott mértékben csökkentheti. A termékeket a Szolgáltató illusztrált fényképpel jelöli. A fényképeken látható kiegészítők, dekorációs elemek nem részei a terméknek, kivéve, ha az a termékleírásban külön kiemelésre kerül.

Amennyiben Klub tagságot szeretne vásárolni, úgy ennek megrendelésével kijelenti, hogy megismerte, és magára nézve kötelezőnek ismeri el a weboldal „Klub” aloldalán feltüntetett Klub etikai szabályokat. A megrendeléssel tudomásul veszi továbbá, hogy a Klub Etikai szabályainak be nem tartása esetén a Szolgáltató előzetes figyelmeztetés nélkül jogosult felfüggeszteni vagy véglegesen megszüntetni a Klubban történő tartalommegosztási jogosultságát (kommentelési jogát), mely nem minősül a Szolgáltató

formázott: Nem Kiemelt

részéről szerződésszegésnek, tekintettel arra, hogy a Klub tagsági díj ellenében járó szolgáltatás a Szolgáltató által megosztott digitális szerzői és egyéb tartalmakhoz való hozzáférés, mely a vásárlói tartalmegosztási jog korlátozásával nem sérül.

4.54. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges nyilvánvaló elírásokért, illetve a Vásárló által megadott téves adatokért felelősséget nem vállalunk!

## 5. A vásárlás menete

5.1. A Termék kiválasztása után Ön a "Kosárba" gombra kattintva helyezhet tetszőleges számú terméket a kosárba anélkül, hogy ezzel Önnek vásárlási, vagy fizetési kötelezettsége keletkezne, mivel a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek.

5.2. A Honlap használata során Ön a honlap tetején található „Kosár megtekintése” ikonra kattintva bármikor ellenőrizheti a kosár tartalmát. Itt lehetősége van a kiválasztott termékeket eltávolítani a kosárból, illetve a termék darabszámát megváltoztatni. A rendszer a „Kosár frissítése” gomb megnyomását művelet végrehajtásáig követően automatikusan megjeleníti az Ön által megváltoztatott adatoknak megfelelő információkat, ideértve a kosárba tett termékek árát is.

5.3. Amennyiben Ön nem kíván további termékeket kiválasztani és a kosárba helyezni, úgy a Kosárból a „Tovább a pénztárhoz Pénztár” gomb lenyomásával léphet tovább Pénztár oldalra. Amennyiben a Honlapon tartózkodva nem kívánja a Kosár oldal tartalmát ellenőrizni, a kosár ikon alatt megjelenő "Pénztár" gombra kattintva azonnal a fizetési felületre juthat.

5.4. A Pénztár oldalon „Rendelési összesítő” szövegdobozban megjelenik a kosár tartalma, illetve az Ön által kiválasztott termékek megvásárlása esetén Ön által fizetendő, szállítási költségekkel növelt teljes vételár: (Klub előfizetés esetén a Klub havi bruttó teljes tagsági díja). Ezek után szükséges a képernyő bal oldalán a felhasználói számlázási és szállítási adatokat kitölteni: adószám és cégnév (amennyiben céggént vásárol), vezetéknev, keresztnév, ország, irányítószám, város, utca és házszám, telefonszám, email cím. Amennyiben a számlázási cím eltér, akkor annak adatait is kérjük (cégnév, vezetéknev, keresztnév, ország, irányítószám, város, utca és házszám). A szállítási mód a Kosár és a Pénztár aloldalon jobb oldalt található „Rendelési összesítő”

~~szöveg~~dobozban választható ~~kiegyaránt kiválasztható~~. A rendelés véglegesítése előtt, a fizetési felületre való továbblépést megelőzően el kell fogadnia az Adatkezelési Tájékoztatóban valamint az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat is.

5.54. A Pénztár oldalról bármikor visszaléphet a Kosár oldalra és szerkesztheti annak tartalmát, amennyiben a böngészőjében a „Vissza” gombra kattint.

5.66. A rendelés véglegesítése: Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a Kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a Pénztár oldalon a ~~„Megrendelés elküldése”~~ Kifizetem a Barion felületén! gombra kattintva léphet tovább a fizetési felületre. A „Kifizetem a Barion felületén!” gombra történő kattintással a Vásárló egyben tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik az Üzemeltető irányába. A megrendelés leadását és a fizetés megtörténtét követően a rendszer automatikus e-mailt küld az Ön által megadott e-mail címre, ami minden megrendeléssel kapcsolatos adatot tartalmaz. Ez egy a rendszer által küldött automatikus válasz, mellyel a Szolgáltató és Ön közötti szerződés létrejön. Ön tudomásul veszi, hogy megrendelés leadása a Ptk. 6:64. § szerinti ajánlattételnek minősül, amely ajánlathoz Ön kötve van. Az ajánlati kötöttség megszűnik, amennyiben legkésőbb 48 órán belül nem kap a fentiek szerint e-mailles visszaigazolást. ~~A honlapon közzétett információk nem minősülnek az Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek.~~

A Klub szolgáltatás igénybevételével (megrendelésével és kifizetésével) Ön nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom szolgáltatást vesz igénybe. E tekintetében a Vállalkozás a fizetés teljesítését követően azonnal megkezdi a teljesítést (hozzáférhetővé teszi a digitális adattartalmat) melyhez Ön a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezett, előzetes beleegyezését adja. A jelen ÁSZF elfogadásával Ön akként nyilatkozik, hogy tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 45/2014. (II. 26.) Korm. r. 20. § szerinti jogát (14 napon belüli felmondás lehetősége, lásd ÁSZF 7. pont).

5.8. Ön a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Szolgáltatónak a jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után. Önt az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben a Szolgáltató az Ön ajánlatát a jelen 48 órán belül nem igazolja vissza, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

5.9. ~~A rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte. Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A Szolgáltató az esetek többségében~~



~~automatikusan azonnal, de legkésőbb lehetőleg az Ön ajánlatának elküldését követő munkanap során e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A szerződés akkor jön létre, amikor az Szolgáltató által küldött visszaigazoló email az Ön levelezőrendszerében az Ön számára hozzáférhetővé válik.~~

5.7. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

## 6. A megrendelt termék ellenértékének és a szállítás díjának fizetésének módja

6.1. A megrendelt termék fizetésének módja: Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A Pénztár oldalról önt rögtön a fizetési felületre irányítjuk, ahol meg kell adnia a bankkártyájának adatait. A sikeres fizetést követően a rendszer automatikusan visszairányítja a Honlapra, ahol a sikeres fizetésről a visszaigazolás azonnal megtörténik.

### 6.2. Klub előfizetés fizetési módja (ismétlődő fizetés):

Klub előfizetés esetén a havi előfizetési díj teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi szolgáltatói költséget tartalmazza, amely egyúttal a Klub szolgáltatás igénybevételeivel kapcsolatos teljes havi költséget is jelenti.

6.2.1. A Vásárló vállalja, hogy havi előfizetéses alapon rendeli meg a Klub tagsági szolgáltatást, és ezzel ismétlődő fizetésre ad felhatalmazást. A Szolgáltató számára a fizetések bankkártyás fizetéssel és ismétlődő időszakokban (előfizetési időszak) történnek meg, egészen addig, amíg a Klub tagsági szolgáltatást a Vásárló vagy a Szolgáltató fel nem mondja, illetve a Klub tagságra vonatkozó előfizetési szerződés egyéb okból meg nem szűnik. Az előfizetés automatikusan, időszakonként megújul, és az előfizetési díj az előfizetés lemondásáig ráterhelhető a Vásárló által megadott bankkártyához tartozó bankszámlára. Az aktív havi előfizetési időszak lejártával, illetve az azt követő előfizetési időszakok lejártával az előfizetés automatikusan megújul további egy havi időszakra, az új előfizetési időszak első napján hatályos szolgáltatási díjon.

6.2.2. A Vásárló feljogosítja a Szolgáltatót fizetési szolgáltatóját, a Barion Payment Zrt-t arra, hogy tárolja a Vásárló által megadott bankkártya adatokat, és a megfelelő összeggel megterhelje a Vásárló megjelölt bankkártyáját. A havi előfizetési díj az adott előfizetési időszak lejártának napján kerül levonásra. A Vásárló fizetési adatai (bankkártya adatai) a Barion Payment Zrt. által tárolásra és későbbi felhasználásra kerülnek az automatikus fizetéshez.

6.2.3. A Vásárló bármikor feltétel nélkül visszavonhatja az automatikus fizetésekkel kapcsolatos hozzájárulását a Fiókjában, az „Előfizetés” menüpont alatt. Amennyiben a Vásárló le kívánja állítani a Szolgáltatás folytatólagos használata miatti terheléseket, akkor még a következő számlázási dátum előtt le kell mondania a Szolgáltatást. A Szolgáltatás lemondása leállítja a Szolgáltatás folytatólagos használata miatti terheléseket. A Szolgáltatás lemondása esetén a Vásárlónak nyújtott Szolgáltatás az aktuális előfizetési időszak végén szűnik meg.

6.2.4. Amennyiben a Vásárló a Szolgáltatást nem mondja le, azonban annak díja (a bankkártya lejárt, elégtelen fedezet vagy más ok miatt) nem kerül megfizetésre, a Szolgáltató az első sikertelen levonást követően értesítést küld a Vásárló részére. Az automatikus fizetésekkel kapcsolatos hozzájárulás visszavonásának (és ezzel a Szolgáltatás lemondásának) minősül az is, amennyiben a Szolgáltató a havi előfizetési időszak kezdetéig az előfizetési díjat a Vásárló által megadott bankkártyára (hibás adatok, vagy elégtelen fedezet miatt) nem tudja ráterhelni

~~6.32.~~ A számlát a fizetés teljesítését legkésőbb a következő munkanapon ~~8~~ napon belül e-mailben küldjük Önnek. Kérjük, hogy a csomagot minden esetben kézbesítéskor a kézbesítő jelenlétében ellenőrizze, és a termék(ek)en esetlegesen észlelt sérülés, vagy mennyiségi hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és a csomag átvételét tagadja meg. Utólagos, jegyzőkönyv hiányában megtett reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

#### 6.43. Szállítás módjai és díjszabása

Jelenleg webáruházunkban Foxpost vagy MPL házhozszállításra vagy Foxpost csomagautomatán keresztül történő személyes átvételre van lehetőség.

A mindenkori szállítási díjak a rendelés során, a Pénztárban, a Rendelés összesítőben kerülnek feltüntetésre, és az ÁFÁ-t tartalmazzák.

A Szolgáltató a honlapon tájékoztatja a Vásárlót, ha bizonyos rendelési összérték felett elengedi a házhozszállítás vagy a csomagpontra történő szállítás díját. Házhozszállítási költség: 11 999 Ft összegű rendelési értékig 1 800 Ft; 12 000 Ft összegű rendelési érték felett ingyenes.

Foxpost csomagponti átvétel: a megadott csomagpontok között választhat. 11 999 Ft összegű rendelési értékig a szállítási költség 1 600 Ft. 12 000 Ft összegű rendelési érték felett ingyenes.

#### 6.54 Szállítási idő:

A szállítási idő raktáron lévő termékek esetén a megrendelés visszaigazolásától számított ~~2-~~105 munkanap.

~~E-könyv esetén: az e-könyv epub formátumban a sikeres fizetést követően a visszaigazoló e-mailben megjelölt linken keresztül azonnal letölthető.~~

~~Jegyértékesítés esetén: sikeres fizetést követően a visszaigazoló e-mailben megjelölt linken keresztül azonnal letölthető.~~

~~Egyéb online tartalom (pl. videó): sikeres fizetést követően a termék elérhetőségét a termék leírásában és a visszaigazoló e-mailben megjelölt instrukciók szerint.~~

7. Az elállás jogával kapcsolatos tájékoztatás a 45/2014. (II. 26.) Korm. Rend. alapján

7.1. Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, ezért jogi személyek nem minősülnek fogyasztónak, így az indokolás nélküli elállási jog gyakorlására vonatkozó rendelkezések jogi személy vevőkre nem vonatkoznak.

7.2. A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. r. 20. §-a szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát

termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek,

több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi kézhezvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő 14 nap.

A fogyasztó a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés (Klub szolgáltatás) esetében elállási jogát a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

7.3. A kézhezvételi időpont a személyes átvétel esetében a rendelés személyes átvételének időpontja, házhozállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja, Foxpost csomagautomatából történő átvétel esetén pedig a megjelölt csomagautomatából történő átvétel időpontja.

7.4. A jelen fejezetben foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az indoklás nélküli elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhassa.

7.5. Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

7.6. A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó formához nem kötött, de az elállási szándékot egyértelműen kifejező nyilatkozat útján, vagy az ~~Hontaprot~~ ~~is~~ INNEN letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

7.7. Kérjük, hogy elállás esetén az elállási nyilatkozatot és a terméket az alábbi címre szíveskedjenek visszajuttatni:

Cégnév: Kardos Margit Korlátolt Felelősségű Társaság ~~Szentesi Éva ev.~~

Postai-cím: 3400 Mezőkövesd, Katalin utca 71.

7.8. Az elállási jogot határidőben gyakoroltnak kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 14 nap.

7.9. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát a fentie rendelkezésekkel összhangban gyakorolta. ~~A Szolgáltató a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón hatáértalanul visszaigazolni, amennyiben az internetes hontapján is biztosítja a fogyasztó számára az elállási jog gyakorlását.~~

7.10. Amennyiben Ön a szerződéstől a jelen bekezdésben foglaltak szerint a kézbesítés megkezdését követően elállt, vagy egyéb okból nem vette át/nem tudta átvenni a terméket, a Szolgáltató a szállítási költséggel csökkentett ellenértéket téríti vissza,

amennyiben ~~ezt~~ ~~jelezi~~ ~~Ön~~ ~~ezt~~ ~~kéri~~ a [hello@kardosmargit.hu](mailto:hello@kardosmargit.hu) [webshop@kardosmargit.webgrow.hu](mailto:webshop@kardosmargit.webgrow.hu) email címre küldött e-mail üzenetben, ~~en~~ ~~melyhez~~ ~~csatolta~~ a kiállított számlát ~~megküldésével~~. Amennyiben ~~Ön elállási joggal nem él,~~ ~~azonban a kézbesítés megíúsulása miatt~~ ~~Önök~~ mégis szándékában áll átvenni a csomagot, ez esetben, ha ~~az újbóli a házhozszállítás~~ ~~kiszállítás~~ költségét elutalja az üzemeltető részére, és az utalásról a [hello@kardosmargit.hu](mailto:hello@kardosmargit.hu) [webshop@kardosmargit.webgrow.hu](mailto:webshop@kardosmargit.webgrow.hu) e-mail címre küldött levélben értesít minket, a csomagot újra elindítjuk. Ha ~~Ön a csomagot~~ csomagautomatában szeretné ismételtlen átvenni, akkor az ismételt szállítási költség 2 300 Ft, ~~míg házhozszállítás esetén a házhozszállítás díja: 3 500 Ft.~~

7.11. A Szolgáltató kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy ~~Ön nem gyakorolhatja~~ ~~elállási jogát~~ a 45/2014 (II.26.) Korm. r. 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben ~~nem~~ ~~gyakorolhatja~~ ~~elállási jogát~~. A kormányrendeletben felsorolt esetek közül a Szolgáltató által értékesített termékek és szolgáltatások körére jellegére tekintettel ezen esetek közül ~~az alábbi esetben nem gyakorolhatja a szerződéstől való elállásra vonatkozó általános jogát:~~

- a) ~~a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;~~
- b) ~~olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;~~
- c) ~~olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;~~
- d) ~~romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;~~
- e) ~~olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;~~
- f) ~~olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;~~
- g) ~~lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;~~
- h) ~~hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;~~

~~lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;~~

„a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.”

## 8. Jótállás, szavatosság, kellékszavatosság

8.1. Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

8.2. Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára a nem választott igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Ön nem kérte, illetve nem kérhette, úgy Ön igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Ön választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

8.3. Ön ~~(ha fogyasztónak minősül)~~ köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított két (2) hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két (2) éves (vállalkozás esetén egy [1] éves) elévülési határidőn túl Ön a kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

8.4. Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

8.5. A teljesítéstől számított hat (6) hónapon belül az Ön kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás, tehát a Szolgáltató

nyújtotta. A teljesítéstől számított hat (6) hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

#### Termékszavatosság

8.6. Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

8.7. Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

8.8. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal, illetve gyári (nyomda)hibás.

8.9. Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven (vállalkozás esetén egy [1] éven) belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

8.10. Termékszavatossági igényét Ön kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

8.11. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

8.12. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan Ön nem jogosult érvényesíteni. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## 9. Vegyes rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve a 45/2014. (II. 26.) Korm. r., valamint a 19/2014. (IV. 29.) NGM r., illetve az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

## 10. Panaszkezelés rendje (fogyasztónak minősülő felhasználók esetén)

~~10.1. A Szolgáltató magára nézve kötelezőnek tekinti a Magyar Reklámszövetség és a Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesületének etikai kódexét, mely a [mrsz.hu](http://mrsz.hu) címen érhető el.~~

10.12. Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztói panasz jogintézménye nem azonos a termék hibája miatti jótállási, szavatossági jogok érvényesítésével. Amikor ön valamely termék hibája miatt jótállási vagy szavatossági igényt érvényesít az nem minősül panasznak. A fogyasztói panasz célja, hogy a kereskedő jogszabályoknak meg nem felelő eljárása esetén jogorvoslatot nyújtson a fogyasztó részére. Ennek megfelelően Ön például fogyasztói panasszal fordulhat társaságunkhoz, ha a már említett szavatossági igényének jogosságát munkatársaink a törvényi határidőn belül nem vizsgálják ki, vagy az Öntől megvizsgálásra átvett termékről nem adnak átvételi elismervényt. Ugyanígy fogyasztói panasszal élhet, ha jótállási vagy szavatossági igényét a megvizsgálást követően elutasítottuk.

A fogyasztói panaszügyintézés írásban, ~~illetve telefonon~~ történik, az [hello@kardosmargit.hu](mailto:hello@kardosmargit.hu)~~webshop@kardosmargit.webgrow.hu~~ címen.



10.23. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás (azaz az Üzemeltető) székhelye alapítja meg. A békéltető testületek elérhetőségei az alábbi linken találhatóak:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A Társaságunk székhelye szerint illetékes békéltető testület a

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 376.

Telefonszám: (46) 501-091 (új ügyek)

(46) 501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunkat a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a Fogyasztóvédelmi törvény (1997. LXV. tv.) 29. § (8) bekezdésben rögzített tartalommal, az ott említett nyolc napos határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével Társaságunk a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles.

A fogyasztóvédelmi hatósághoz a Fogyasztó abban az esetben fordulhat, amikor valamilyen fogyasztóvédelmi jogsértést tapasztalt a Vállalkozás részéről, és a vitás ügyét előzetesen megkísérelte rendezni a Vállalkozással.

Nem tartoznak a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe a fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, valamint a szerződésszegés és joghatásai megállapításával összefüggő vitás ügyek, amelyek tipikusan kellékszavatossági, jótállási, illetve kártérítési kötelezettség teljesítésével kapcsolatosak. Az ilyen, egyedi fogyasztói jogviták rendezése érdekében a fogyasztó bírósághoz fordulhat, vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalok járnak el. A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei a következő linkről letölthető pdf dokumentumban megtalálhatóak: [https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag)

A Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelősége elérhetősége:

Cím: 1052 Budapest, Városház utca 7., postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144., telefonszám: +36 (1) 328-0185.

10.34. Jogvita esetén az illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület, amelynek székhelye: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310., levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail címe: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), telefonszáma: +36 (1) 488-2131.

10.5. Ha – határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén – a megrendelt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban Ön panasszal kíván élni, akkor igénybe veheti az online vitarendezési platformot (OVR), amely a <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU> webhelyen érhető el. A platformon regisztrációt követően, a Szolgáltató e-mail címének ([hello@kardosmargit.hu](mailto:hello@kardosmargit.hu) [webshop@kardosmargit.webgrow.hu](mailto:webshop@kardosmargit.webgrow.hu)) megadása mellett küldhető be panasz.

10.46. A bírósági jogérvényesítés lehetőségeiről további információk a [www.birosagok.hu](http://www.birosagok.hu) honlapon érhetők el.

## 11. Szerzői jogok

11.1. A Szolgáltató a Honlaphoz, annak bármely részletéhez és az azon megjelenő tartalmakhoz, illetve bármely, a Honlapon megjelenő szellemi oltalom alatt álló anyaghoz fűződő szerzői és egyéb jog kizárólagos jogosultja. A fentiekre figyelemmel tilos a Honlapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének felhasználása és hasznosítása, beleértve különösen, de nem kizárólag azok rögzítését, többszörözését (letöltését, illetve elektronikus úton történő tárolását), nyilvánossághoz közvetítését, átdolgozását és terjesztését, valamint minden olyan egyéb felhasználást, amely kívül esik

a Szolgáltató és a fogyasztó által létrejött jogviszony rendeltetésének körén, illetve amelyhez a Szolgáltató kifejezetten írásban hozzá nem járul.

#### ~~12. Jegyértékesítésre vonatkozó speciális rendelkezések~~

~~12.1. Az előadásokra, könyvbemutatókra megvásárolt belépőjegyek szabadon átruházható azzal, hogy a jegy megvásárlója erre az esetre szavatolja, hogy a belépőjegyet csak akkor adja át más személynek, ha az új jegybirtokos a jelen ÁSZF-et elfogadta.~~

~~12.2. Amennyiben a belépőjegyen egyéb speciális rendelkezés nem kerül feltüntetésre, a belépőjegy az azon feltüntetett rendezvényre egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, illetve a jegyen feltüntetett számú főt.~~

~~12.3. Az elveszett, megrongátódott, megsemmisült belépőjegyet a Szolgáltatónak elfogadni, illetve pótolni nem áll módjában.~~

~~12.4. A belépőjegyen feltüntetett kezdési időpont tájékoztató jellegű, a tényleges kezdés időpontja ettől eltérhet. A vásárló késése, vagy egyéb okból történő távolmaradása esetén a jegyet nem áll módunkban visszaváltani.~~

~~12.5. A belépőjegy fajtájától függően digitális és analóg biztonsági megoldásokat tartalmazhat, amely védi a belépőjegyet a hamisítás ellen. Amennyiben a Szolgáltató, a rendezvényszervező, vagy a rendezvény helyszínén közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy a belépőjegyen a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélük felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, a belépőjegy felmutatójától a rendezvényre történő belépést megtagadhatják, illetve a rendezvény területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen, jogosan valószínűsített indoklással történt kitiltás miatt a vásárló semmilyen kártérítési igényvel nem léphet fel a Szolgáltatóval szemben.~~

~~12.6. Egyes belépőjegyek csak bizonyos felhasználó kört jogosítanak fel a belépésre. A jogosultság meglétét a Szolgáltató a vásárláskor nem vizsgálja. A rendezvényszervező a biztonsági szolgálaton keresztül jogosult annak ellenőrzésére, hogy a belépőjegy felmutatója jogosult-e a speciális belépőjegy használatára. A belépés mindaddig~~

megtagadható, amíg a használat jogosultságát a belépőjegy felmutatója nem igazolja. Az ilyen, jogosan valószínűsített indokból történő kizárás esetén a jegy vásárlója, illetve a belépőjegy felmutatója kártérítésre nem jogosult.

12.7. A rendezvényt mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. A Szolgáltató a látogatók által okozott esetleges károkért felelősséget nem vállal. Alkoholt, kábítószer, vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a rendezvény még érvényes belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.

12.8. A rendezvényről kép- és hangfelvétel készíthet, amelyen a rendezvény látogatói rögzítésre kerülhetnek; a rendezvény látogatója ebből fakadóan nem támaszthat a Szolgáltató felé semmilyen igényt. A jegy megvásárlásával a vásárló (résztevő) kifejezetten hozzájárul, hogy a rendezvény helyszínén róla kép- mozgókép és hangfelvétel készüljön, melyet a Szervező szabadon felhasználhat kereskedelmi célokra is.

12.9. A részvételi feltételeket, a rendezvény, illetve a rendezvény helyszínénél szolgáló intézmény házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a rendezvényszervező a rendezvény biztonságos lebonyolítása, illetve a rendezvényen tartózkodó látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

12.10. A szervezők fenntartják a jogot, hogy a nézőtér megnyitása előtt lefoglaljanak székeket a Szolgáltató vendégei részére. A lefoglalt helyek elfoglalása esetén a Szolgáltató munkatársai jogosultak a nézők átültetésére.

12.11. A rendezvények többségében a rendezvényszervező fenntartja a jogot a fellépő művész személyében, illetve a rendezvényben történt kisebb, vagy indokolt változtatásra.

12.12. A megvásárolt jegyeket kizárólag a rendezvény elmaradása esetén áll módunkban visszaváltani:

13. Az időjárás miatti félbeszakítás, idő előtti befejezés, vagy késleltetett kezdés mellett is megtartottnak kell tekinteni a rendezvényt, amennyiben a rendezvény több mint fele

~~rendben megtartásra került, illetve a rendezvény kezdése a rendezvény tervezett hosszához képest 50 %-nál kevesebbet csúszik, vagy azt a rendezvény tervezett hosszához képest 25 %-nál kevesebb ideig kell szüneteltetni.~~

~~12.14. A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a rendezvény esetleges megghiúsulása esetén a vásárlót tájékoztassa és a jegyek visszaváltását elősegítse. Ugyanakkor a vásárló tudomásul veszi, hogy a rendezvény elmaradása esetén a jegyek visszaváltásának folyamatát, helyszínét, határidejét a rendezvényszervező dönti el és annak megvalósulásáért a rendezvényszervező a felelős.~~

~~12.15 A szervezők fentartják a jogot, hogy betegség esetén más időpontban megrendezhetik az eseményt.~~

### ~~123.~~ Vis major

~~123.1. Amennyiben valamely elháríthatatlan külső ok, különösen, de nem kizárólag járvány, sztrájk, baleset, blokádnál tűzvész, árvíz, egyéb természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely Ön, illetőleg a Szolgáltató hatókörén kívül esik, a Szolgáltató vagy Ön nem képes valamely szerződéses kötelezettségének eleget tenni, a Szolgáltató, illetve Ön nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.~~

### ~~134.~~ Adatvédelem

A Honlapra vonatkozó adatkezelési tájékoztató elérhető [ide kattintva](#).

Budapest, 2024. ~~március 1~~[szeptember 26.](#)